

スマイルプラス

あなたの毎日に活力をプラス! オンゴト情報発信フリーマガジン

01

January 2019

TAKE FREE ¥0

special interview

「vol.9 人と仕事」





photo : syuhei okuya

住宅型有料老人ホーム「レガロアコンフォート大分中津」
施設長

富嶋 真理

tomishima mari

vol.9
人と仕事

中津在住。福岡県直方市生まれ。3歳の頃に中津へ。
ピアノ講師、不動産業勤務を経て、介護職未経験のなか、
「レガロアコンフォート大分中津」の施設長となり
現在に至る。

管理職、介護職未経験からのスタート
無我夢中で現場で学び、スタッフから支えられた日々
だからこそ感じられることがある

中津駅から車で5分。福岡県境近くにある住宅型有料老人ホーム「レガロアコンフォート大分中津」

まるで高級ホテルを思わせるような空間。駐車場から受付に向かう途中、楽しみに語り合うスタッフと入居者の方とすれ違う。

その傍ではご家族を見送る姿や業者の方に声をかけている。足をとめて、こちらに向い笑顔で挨拶をしてくれたスタッフの

方たち。今回は、施設長の富嶋真理さんを訪ねてみました。

きっかけは前職の接客

事務職希望がなぜか施設長に

出会いはピアノ講師だった富嶋さんが、

転職後、不動産屋に勤めて数年経った頃。新店舗をオープンするために、京都から

「レガロアコンフォート」本社のスタッフ

数名が中津にしばらく住むための家を探していたときのこと。その日偶然にも、いつもはとらない電話をとったという富嶋さん。数ある不動産屋の中の担当の1人でした。

富嶋さんの細やかで心のこもった電話やお客さま対応、コミュニケーション力、親近感や安心感が滲み出るその人柄はほれ込んだ本社のスタッフたち。

その後「事務を探していませんか？」と

2019.秋 レガロア光と風の宿

オープン予定につきオープニングスタッフ募集!

京都・滋賀で研修可能な方先行募集!

レガロアコンフォートは、京都・滋賀・大分にある住宅型有料老人ホームです。キャリアアップ制度に基づく評価制度があるので、若い方もベテランの方も平等にステップアップのチャンスがあります。現在、京都・滋賀の施設長、主任の平均年齢は36.5歳です。若い力とベテランの力を合わせてお客様と一緒に毎日を楽しめるような施設づくりをしています。

ケアスタッフ 月額 **237,000円**~ (介護福祉士で夜勤5回した場合)

◆賞与年3回(2.3ヶ月分~3.3ヶ月分 昨年度実績) ◆退職金制度あり ◆京都・滋賀での社宅あり



レガロアコンフォート事業本部 ☎ 0120-076-377 (担当:芝野)

REGALORE COMFORT

Instagram #レガロアコンフォート

facebook

株式会社 はびねずさぼーと レガロアコンフォート



富嶋さんから相談があった際、当時の責任者が「施設長まで」提案。管理職や介護とは無縁だった富嶋さんは、オープン当初から施設長として働くことになったといいます。

「最初は管理者と関わっていても、わからず、仕事の内容も介護のごときにも知らないまま。だからいざ、勢いで引き継ぐことが出来たのかも」

初出勤の日から、無我夢中で言われることを爾々と取り組む日々。本社のスタッフたちとご一緒し、一歩一歩進めてきたそうです。

「厳しかったはずですよ。これだけの施設を任せられるって思ってたんですけど、実際は」と当時を振り返る富嶋さん。

また、人々の未経験からのスタート。どのようなことを心がけながらこの4年間勤めてきたのでしょうか。

同じ目線で話しやすい立場になろう

「わたしが一番介護のことをわかっていない状態でした。スタッフのほうが経験を積んでいて、わたしが上からものを言うなと考えられなくて」と富嶋さんはお客さまにもスタッフにも、日々笑顔で過ごしていただけたらいいなという思いをこぼしています。

「わたしも含めて笑っていいんだよって、気

持ちに余裕が生まれるんですよ。事務所でもいつも笑い声が絶えないよう心がけています。スタッフが悩みを持ち帰らないように、話が聴けるような状態にしたいですと笑顔で語ります。

一番うれしかったエピソード

「手紙かな……」

スタッフからもらった手紙には「話し



やすくて身近な存在、頼りになる。施設長だからこそ相談できる」と綴られた言葉に身立。

「そうなりたいなど常に思っていたから。ともにかんばって来たスタッフからそう思っていただけなのが一番うれしかったですね」

今こそスタッフや入居者の方々から絶大な信頼が寄せられる富嶋さんですが、これまでの道のりにはたくさん葛藤や悩み、挑戦があったといいます。

「一時期は自分のことだけ精一杯で。そこまで気が回らなかったんですよ。上司からはどういこういって、ちゃんと声をかけないといけないよと言われていたけれど、それがいつなのかという時なのがわからなかった時期がしばらく続きました。」

失敗を重ねながらも、それでもあきらめず取り組み続けた富嶋さん。

「言われたことができなかった間はスタッフがどなたかやめていくんですよ。できないことが問題ではな、わたしが相手の気持ちに寄り添えない、悩んでいたり考えていたりすることに気がつけない。その頃は自分のことばかりでした」

一時期は、次々とスタッフが離職していったのだとか。何が原因かそのときはわからなかったという富嶋さんに、本社のスタッフの提案「現場に入ること」をきっかけに変容が訪れます。



スタッフ募集中

ケアスタッフ

月額 **221,000円**~

※1年以上2年未満の場合、その他キャリアアップ手当あり

施設主任

月額 **250,000円**~

(資格手当等含む)

【看護師】

時給 **1,300円**~

(土曜日出勤シフトあり)

【介護スタッフ(ヘルパー2級以上)】

時給 **1,100円**~

(フルタイム)

【夜間専従スタッフ】

(17:00~翌9:00)

1回 **20,000円**~

京都・滋賀での勤務可能な方は引越し費用負担いたします。

遠隔地手当 **20,000円**支給!

パート
アルバイトも
募集中

未経験の方やブランクのある方も安心して働けます。パート・アルバイトも正社員同様 勤務年数での手当あり

勤続年数によって手当がかわります。

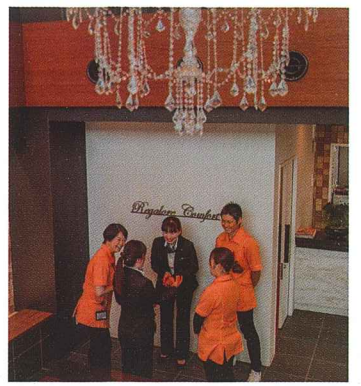
- 1年以上2年未満 毎月1,500円
- 2年以上3年未満 毎月5,000円
- 3年以上5年未満 毎月10,000円
- 5年以降毎年 5,000円ずつ昇給

介護キャリア
段位制度に基づく
キャリアアップ手当あり

(1年目の場合、支給例)

月額 **217,000円**~

(介護福祉士で夜勤5回の場合)



はじめての現場で得たもの

それからの富嶋さんは、1ヶ月のシフトの半分以上現場に入る日々。

「いい勉強になりました、今となっては。最初はやはりお客さまの顔は見えていてもスタッフは気づいていないに動いているかわかっていなくて。わかっていくつもりだったんですけどね」
 実際に自分が体験することによって感謝や尊敬の想いもわいてくる。スタッフの気持ちをわかるためにも体験するしかないという事だったのかも知れません。

「布かっただけです。車椅子にのりもどろどろしてしまったりしたことがなかったです。」「と当時を振り返る富嶋さんには、今まで部下だった人たちに対して教えるもどろどろしてることに対する抵抗など感じているひまはなかったのだとか。

「まだなまじい言いつつどろどろして

よね。教えて教えて！」と言いつつ死でした」

現場に入ることによってスタッフが来てくれたり声をかけ合い富嶋さんをサポート。さらにお互いを思いやりながら和やかな雰囲気は増し、団結力も強まっていたそうです。自分が体験したからこそわかること、感じられることも。

「この人のこれは今大変なんだな、つらいなというのがわかる。だからこそ先にそのスタッフに今日大変だったねと声がかける。今は何かあったらわたしが入ると自信をもって言える。スタッフにも現場を知っているからこそ相談してもらえることがあると思います」

自分のご両親を この「レガロアコンフォート」 にと思えますか？

「病院に入院するよりもレガロアに帰ってきてほしいと思えますよ」と富嶋さん。

入居されている方やご家族の方から「最期を迎えるのに病院ではなくレガロアで」「ご以外考えられな」「ご声も多々聞こえます」

「身内以外の人の亡くなっていく姿を見るのが辛いとは思いますが、あんな

ではなくて。最初は驚きとショックを隠せなかったという富嶋さん。

亡くなった方を目の前にして、自分は仕事をしているという現状を受け入れられず「なぜここにいらっしゃるんだろう」と思う気持ちがあったといいます。

そのとき、ご家族に「スタッフさんありがとうございます。父がここで最期を迎えられてよかったです」という言葉をもらったときの感動が忘れられないといいます。

「社長から入社してすぐのときに、そういつてもらえる施設をつくってねといわれたことがあったので、すごくうれしかったです」

そのときのことを大切にしながら、今は新しいスタッフの気持ちに寄り添えるように心がけているという富嶋さん。



ん。

「何回も泣きましたよ。でもどこかで本社の方やスタッフ、みなさんに支えられてたんだと思います。導いてもらっていたのだと思います」

今後のビジョン

「レガロアをもっとたくさんのお客様に知っていただき、喜んでいただきたいです。さらには、来年にはレガロアコンフォート大分中津の隣に新たな施設「レガロア光と風の宿」がオープン予定なんです。木のぬくもりが感じられ、光と風に包まれた空間になる予定です。私も今から完成するのが楽しみです。今までのノウハウを生かし、更にサービステクニカルな老人ホームになるので今からもっと勉強しておきたいと思えます。瞳を輝かせて語ります。

富嶋さんにとって仕事とは？

「感動。喜びかな。スタッフと一緒に泣いたり笑ったりできること。喜んでもらえることがやりがいでもあって、それをスタッフみんなと分かち合えることが喜びそのものですね」

